

Adatkezelési tájékoztató – telinaptar.hu

Hatályos: 2025.08.18.

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) a telinaptar.hu weboldalon végzett adatkezelésekről ad közérthető és átlátható tájékoztatást a (GDPR) 2016/679/EU rendelettel összhangban.

1. Adatkezelés

Név: Csáky Szilvia EV

Székhely: 9730 Keszeg, Várkör 100.

Nyilvántartási szám: [NYILVÁNTARTÁSI SZÁM]

Adószám: 57719601-2-38

E-mail: [E-MAIL CÍM]

Telefon: [TELEFON]

2. Kezelt adatok, célok és jogalapok

2.1. Várólista / demó feliratkozás

Kezelt adatok: név, e-mail, vállalkozás neve (opcionális), telefonszám (opcionális).

Cél: feliratkozók értesítése a demóról, kapcsolattartás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.

2.2. Ingyenes AI Audit relap

Kezelt adatok: kapcsolattartási adatok, relapban megadott üzleti információk.

Cél: audit kiértékelése, személyre szabott tippek küldése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése (kért szolgáltatás teljesítése), illetve a) pont – hozzájárulás.

2.3. Weboldal-látogatói adatok, sütik

Kezelt adatok: IP-cím, böngésző-azonosítók, sütik azonosítói (pl. _ga, _gid, _fbp), eszközinformációk.

Cél: a weboldal működtetése, statisztika, teljesítménymérés, hirdetési célzás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (alpműködés), illetve a) pont – hozzájárulás (statisztika/marketing sütik).

2.4. Ügyfélkommunikáció

Kezelt adatok: e-mail, név, üzenet tartalma.

Cél: megkeresések kezelése, támogatás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont.

3. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelés megbízásából a következő adatfeldolgozók működnek közre:

- Webtárhely/hosting: Rackhost Zrt.
- Hírlevél/e-mail lista kezelése: Listamester – BitHuszárok Kft.
- Analitika: Google Ireland Limited (Google Analytics 4)
- Hirdetési mérés: Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel)
- Relap és e-mail: [Google Forms / Gmail] / [Brevo / MailerLite / más – ha használatba kerül]
- CRM / Táblázat: [Google Sheets / Airtable / más]

Nemzetközi adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapja jellemzően az *EU-szerződéses klauzulák (SCC)* alkalmazása.

4. Megőrzési idők

- Várólista / demó: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a cél megvalósulásáig.
- AI Audit: alapértelmezésben 12 hónap (vagy amíg a felhasználó kéri a törlést).
- Analitikai adatok: jellemzően 14–26 hónap.
- Szervernaplók: 6–12 hónap.

5. Sütik (cookie) kezelése

A weboldal sütiket használ. A szükséges sütik a működéshez elengedhetetlenek. A statisztikai és marketing sütikhez hozzájárulás szükséges, amely a sütikezelési felületen bármikor módosítható.

6. Érintetti jogok

Önt a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg: hozzáférés, helyesbítés, törlés („elfeledtetés”), adatkezelés korlátozása, tiltakozás, adathordozhatóság, hozzájárulás visszavonása. Kérelmét az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken fogadjuk, és 30 napon belül válaszolunk.

7. Panaszjog

Jogai megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. · Web: <https://www.naih.hu/>

8. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat (hozzáférés-kezelés, naplózás, mentések, titkosított kommunikáció).

9. Záró rendelkezések

Az Adatkezelési jogosult a Tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos verzió a telinaptar.hu/adatkezeles címen érhető el.